

貼士一

對於100人以下的中小型企業，
聘用全職人手管理公司的內部IT系統 是否合理化算

以市場上一位普通IT人才平均工資一萬港元起計算，
費用實在過高，成效亦不化算。

一般擁有幾十部電腦的中小型企業，會有一個共同難題。就是公司不時會遇到有關IT技術上的問題，卻又不值聘請全職人手管理資訊系統。事實上，一般中小型企業的資訊系統如果管理得宜，平時保養工夫充足，遇上嚴重問題並不常見。大部份中小企業平時所需，不過是基本管理維修，及遇有問題時，有技術支援人員協助解答疑難。事實上當企業有更高層次的專業需要，如嚴重突發事故，軟件開發，系統整合，推行電子商貿或需要專業顧問意見等等，一般中小型企業自行聘用的IT人才根本無法提供協助。

通常中小型企業自行聘請全職IT人才，會遇到幾項問題：

- 工資不菲的IT人平時多處於靜止狀態
- 遇到問題時卻發現人手不足(例如多部電腦同時遇上問題)(eg. large number of system malfunctions happening at the same time)
- 普通IT人才無法提供高技術專業協助
- 難以判斷所聘用人才質素
- IT人才流動量高，經常跳槽

其實，對於一百人以下的中小型企業，
將IT管理工作外判才是明智之舉。

對於一百人以下的中小型企業，外判IT管理工作有多項好處：

- 有效降低 IT 運營成本
- 強大 IT 後勤支援人手
- 高質專業技術顧問服務
- 資源人才集中，質素及經驗更高
- 外判公司負責人才管理及專業培訓

因為採取外判模式，高昂的專業 IT 團隊費用由數家中小企業共同分擔，企業能夠以更經濟的成本，獲得更高質專業的 IT 服務。而且完全免除聘請人手的頭痛問題，令你專注發展業務，無需分心。

經濟、方便、專業，外判 IT 管理是中小企業明智之選。

貼士二

面對今日困難的營商環境，企業精減人手已經成為不可逆轉的趨勢。

精間人手的最好方法，
可能就是將IT管理外判？

面對今日困難的營商環境，企業精減人手已經成為不可逆轉的趨勢。對於擁有全職 IT 管理團隊的中小型企業，精間人手的最好方法，可能就是將 IT 管理外判。尤其是一百人以下的企業，聘請全職 IT 人手其實極不化算。

貼士三

在香港，中小型企業為節省成本，時有聘用俗稱"電腦仔"的電腦營業員或非專業人士

聘用只有家庭電腦經驗的"電腦仔"管理商業資訊系統，就有如叫家中管家出任公司行政總裁？

在香港，中小型企業為節省成本，時有聘用俗稱"電腦仔"的電腦營業員或非專業人士，進行資訊系統維修工作。"電腦仔"成本低，而且似乎能夠勝任工作，對中小型企業來說何樂而不為呢？

其實聘用"電腦仔"可以節省成本，是一般中小型企業一廂情願的想法。原因是香港中小型企業普遍未能明白商業資訊系統與家庭電腦在管理工作上南轅北撤的分別。聘用只有家庭電腦經驗的"電腦仔"管理商用資訊系統，就有如叫家中管家出任公司行政總裁。對公司日常運作、危機預防、資源管理、以至未來發展，都有無可詬詰的負面影響，做成因小失大。

商業資訊系統管理是一門專業，需要高度訓練及專業管理經驗。美國 IT 業界對支援管理企業資訊系統有詳盡專業手則及方案。而且不時隨科技進步演變更新，務求令企業最有效地管理及運用資訊科技。

專業系統化的商業IT管理，最少包括下列項目：

- 提供即時專業技術支援
- 定期系統檢查保養
- 危機（如電腦病毒、資料遺失、突發事故）預防
- 危機應變處理
- 資源管理、記錄、維修、保養
- 系統分析、設計、採購、整合、安裝
- 提供最新企業資訊科技教育
- 協助企業有效運用資訊新科技，保持競爭力
- 提供高技術方案能力（軟件開發、電子商貿、辦公室自動化、駭客預防等等）

而一般"電腦仔"所能提供的協助，就只有：

- 一般性技術協助
- 系統採購、安裝

勉強聘用非專業"電腦仔"管理商業資訊系統，等於為企業埋下計時炸彈。做成日後系統失靈、病毒入侵、企業重要資料遺失外泄等種種嚴重問題。浪費大量金錢及時間，甚至做成無可挽救的損失。依賴低技術"電腦仔"，中小企業亦斷絕了接觸新科技、改善運營效律、提高競爭力的機會。

其實，中小型企業應該考慮專業 IT 管理外判。因為採取外判模式，專業 IT 團隊的高昂費用由數家中小企業共同分擔。中小型企業可以"電腦仔" 成本，享受大型企業系統化的專業 IT 管理。

外判 IT 管理，實在是中小企業明智的選擇。

貼士四

對於不熟識的IT專業，
中小型企業選擇人才往往會無所適從。

商業掛帥的IT速成學校及補習班，
以"完全無需電腦經驗"作收生招來，
做成市面冒牌專才泛濫，
人人自稱專家，情況實在令人憂慮。

對於不熟識的 IT 專業，中小型企業選擇人才往往會無所適從。尤其近日經濟持續不景，大量失業人口蜂窩入讀為期三月、甚至數星期的"IT 專才速成班"。商業掛帥的 IT 速成學校及補習班，以"完全無需電腦經驗"作收生招來，做成市面冒牌專才泛濫，人人自稱專家，情況實在令人憂慮。

中小型企業面對質數參差的IT人力市場，保障自己有以下方法：

- 聘用擁有大型企業 IT 經驗的專才，價錢最貴
- 聘用持有大學專科學歷人才，例如電腦科學、電腦工程系畢業生，價錢次貴
- 聘用持有業界認可證書（如微軟 MCSE, MCSA 等）人士，月薪普遍一萬港元左右

除以上三種人士以外，IT 人力市場可為毫無保障可言。電腦科學易學難精，而且日新月異；表面上對電腦熟識，並非代表有能力管理及支援敏感的商業 IT 系統。盲目胡亂聘用人才，容易將企業賴以運作的 IT 系統，交在不合格的冒牌專家手上，做成各種無謂損失。

其實，對於中小型企業，最簡單直接的方法是將 IT 系統管理外判專門公司。將 IT 人才煩惱留給專業外判公司，能夠有效保證系統管理質素。

華峰電腦科技的專業 IT 管理團隊，由擁有大型企業 IT 經驗的技術班底組成。公司技術顧問均前職或現職於美國加州矽谷跨國科技集團總部。真正的 IT 專才，擁有真正的大型企業 IT 經驗。

貼士五

資訊科技日新月異，產品週期短至半年三個月。

中小型企業資源有限，
要不斷花費培訓員工追趕IT科技根本不切實際？

資訊科技日新月異，產品週期短至半年三個月。中小型企業所依賴的 IT 人才，可能會因為科技進步而變得落後。中小型企業又如何避免落後於人，損失利用新科技加強競爭力的機會？

其實，中小型企業資源有限，要不斷花費培訓員工追趕 IT 科技根本不切實際。最有效經濟的方法，是避免自行聘用 IT 人手，盡量借助外力進行 IT 管理工作，分擔培訓成本。

外判 IT 管理，是中小型企業與科技並進的良方。

貼士六

IT科技如果運用得宜，實在可以令企業大幅提升競爭力。

企業決策人能夠第一時間了解對企業有用的新IT科技，
以免錯失提升競爭力的機會。

IT 科技如果運用得宜，實在可以令企業大幅提升競爭力。無論在省錢、省時、省力各方面，企業都可以利用 IT 科技提升效律、協助管理及處理來自四方八面的商業資料。

可惜本地不少中小型企業、因為欠缺專業協助、以至錯失及早利用科技創富的良機。更多的中小企業，因為經營本身業務上已經花費大量精力，難以分身留意最新改善效律的科技。其實有意運用 IT 科技的中小型公司，最簡單直接的方法是把 IT 工作外判。

IT 管理外判其中一項重要工作，是定期為企業客戶留意各樣新 IT 科技，發掘改善效律的機會。企業決策人能夠第一時間了解對企業有用的新 IT 科技，以免錯失提升競爭力的機會。

FOR MORE INFORMATION:

PLEASE CONTACT OUR HOTLINE: 2833 9972